

# Forsinket fremmøde

EUROPÆISKE  ERV

## Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet

### Selskab:

Forsikringsgiver for denne forsikring er Europæiske Rejseforsikring A/S (Europæiske ERV)  
CVR-nr. 62940514  
Tilsynsmyndighed er det danske Finanstilsyn.

### Produkt:

Forsinket fremmøde og ændret afgangstid  
Betingelsesnummer 05301  
Gyldig fra 1. januar 2013

Dette er en kortfattet oversigt over forsikringen. De fuldstændige forsikringsvilkår, både før og efter aftalens indgåelse, findes på [www.erv.dk](http://www.erv.dk).

### Hvilken form for forsikring er der tale om?

Det forsikringsprodukt, du har valgt, er en forsikring, der dækker ved forsinket fremmøde på en enkelt rejse. Forsikringen dækker i tilfælde af, at du - uden egen skyld og uden at kunne forudse det - møder for sent op til et offentligt eller et af rejsearrangøren arrangeret transportmiddel og derfor efterfølgende skal indhente din rejserute. Dækningen ophører 24 timer efter dit oprindelige afrejsetidspunkt, og det er en betingelse for dækningen, at billetten er bestilt og betalt senest 24 timer før afgang. Forsikringsperioden kan ikke overstige 12 måneders varighed. Forsikringen gælder for de personer, der er angivet i forsikringspolice/bookingbekræftelsen. Forsikringen kan både tegnes med eller uden dækning af rejser, der sker fra, til eller via Grønland, Færøerne eller Island. Det fremgår af din police, hvilken af dækningerne forsikringen omfatter.



#### Hvad dækker den?

- ✓ Forsinket fremmøde.
- ✓ Ekstra udgifter til transport.
- ✓ Ekstraudgifter til hotel og fortæring.

#### Mod præmietillæg kan følgende tilvælges:

- Ændret afgangstid.
- Forsinket fremmøde og ændret afgangstid på rejser fra, til eller via Grønland, Færøerne eller Island.



#### Hvad dækker den ikke?

Forsikringen dækker ikke, hvis forsikringsbegivenheden er fremkaldt af sikrede:

- ✗ Ved forsætlig og grov uagtsomhed.
- ✗ Under påvirkning af rusmidler.
- ✗ Under selvforskyldt beruselse (hvis denne er årsag til skaden)

Forsikringen dækker desuden ikke ved:

- ✗ Strejke, lockout, arrest, beslaglæggelse eller anden foranstaltning af offentlig myndighed.
- ✗ Flyskift hvor luftfartsselskabets connection-tid ikke er overholdt.



#### Er der nogen begrænsninger af dækningen?

- ! Forsikringen dækker ikke ændret afgangstid, hvis dette ikke fremgår af din police.
- ! Forsikringen dækker ikke forsinket fremmøde og ændret afgangstid, der sker fra, til eller via Grønland, Færøerne eller Island, hvis denne dækning ikke fremgår af din police.



### Hvor er jeg dækket?

- ✓ Forsikringen gælder i det geografiske område, som fremgår af forsikringspolice. Forsikringen dækker dog ikke i områder, hvor det danske udenrigsministerium fraråder indrejse. Læs mere [her](#).



### Hvilke forpligtelser har jeg?

- I nødstilfælde skal du kontakte vores hjælpevirksomhed Europæiske ERV Alarmcentral.
- Du skal gemme kvittering, ubenyttede flybilletter, rejseplan samt andet bevismateriale, der dokumenterer din skade. Din skadesanmeldelse skal sendes til Europæiske ERV hurtigst muligt.
- For at få ret til fuld erstatning skal du opfylde de krav og foreskrifter, som fremgår af forsikringsbetingelserne.



### Hvornår og hvordan betaler jeg?

- Forsikringen skal købes ved bestilling af rejsen dog senest ved betaling af depositum til rejsearrangøren. Det er en betingelse for dækning, at billetten(-erne) er bestilt og betalt senest 24 timer før afgang.



### Hvornår går dækningen fra og til?

- Forsikringen er gældende fra købsdato og ophører 24 timer efter dit oprindelige afrejsetidspunkt.



### Hvordan opsiger jeg aftalen?

Forsikringen kan opsiges skriftligt af dig eller af Europæiske ERV med mindst 30 dages varsel til policeperiodens udløb. Du kan derudover altid opsige forsikring med 30 dages varsel til udgangen af en kalendermåned. Bruger du muligheden for at opsige med forkortet varsel, har Europæiske ERV ret til at opkræve et gebyr. Taksten for diverse gebyrer kan du finde [her](#).

### Fortrydelsesret

Efter den til enhver tid gældende lov om forsikringsaftaler har du fortrydelsesret. Fortrydelsesretten er 14 dage fra den dag, hvor du har fået udleveret/tilsendt forsikringsbetingelserne – dog tidligst fra det tidspunkt hvor du har modtaget underretningen om, at forsikringsaftalen er indgået.